

Sales Support Medewerker

Locatie De Lier



Onze klanten zijn belangrijk!

Onze klanten verwachten duidelijke afspraken, snelle reacties en een partner die meedenkt. Daarom zit achter elke offerte en order een goed georganiseerd proces. Hoe zorg jij ervoor dat klanten zich gehoord voelen en dat alles achter de schermen soepel blijft lopen?

Gevoel voor klantenservice

Sales Support Manager Rien van den Ouden heeft een mooie uitdaging voor een Sales Support Medewerker die energie krijgt van klantcontact en overzicht houdt in een dynamische omgeving.

“Mijn nieuwe collega is iemand die graag regelt, snel schakelt en ervoor zorgt dat klanten snel en duidelijk geholpen worden. Iemand die het leuk vindt om samen met het team het verschil te maken voor onze klanten.”

Een belangrijke schakel tussen klant en organisatie

Als Sales Support Medewerker bij BOAL Extrusion ben jij een belangrijke schakel tussen onze klanten en de organisatie. Jij zorgt ervoor dat aanvragen, offertes en orders soepel worden opgepakt en opgevolgd.

Je bent vaak het eerste aanspreekpunt voor klanten en ondersteunt accountmanagers in het volledige salesproces. Dankzij jouw overzicht, klantgerichtheid en proactieve houding weet iedereen waar hij aan toe is: klanten, collega's en leveranciers.

Samen zorgen jullie ervoor dat afspraken worden nagekomen en dat onze aluminium oplossingen op tijd en volgens afspraak bij de klant terechtkomen.

Wat staat er op jouw CV?

We zoeken een collega die energie krijgt van klantcontact en het leuk vindt om dingen goed te organiseren.

Daarnaast breng je mee:

- Een afgeronde mbo-opleiding, bij voorkeur in een commerciële of technische richting
- Ervaring met klantcontact in een B2B-omgeving
- Een proactieve en gestructureerde werkhouding
- Een sterke klant- en servicegerichte instelling
- Technische affiniteit en handigheid met systemen
- Ervaring met MS Office en bij voorkeur CRM-systemen zoals Microsoft Dynamics
- Goede communicatieve vaardigheden in Nederlands en Engels
- Duitse taalvaardigheid is belangrijk vanwege contact met klanten in Duitstalige markten

Op jouw to-do lijstje

In deze rol ondersteun je het volledige commerciële proces. Zo houd je je onder andere bezig met:

- Opstellen, versturen en opvolgen van offertes
- Verwerken en bewaken van orders in het ERP-systeem
- Klanten telefonisch en per e-mail te woord staan
- Ondersteunen van accountmanagers in het salesproces
- Afstemmen met planning, logistiek en andere interne afdelingen

[Lees verder op de volgende pagina »](#)

- Bewaken van het offerte-tot-ordertraject
- Signaleren van vragen of knelpunten en hier proactief op schakelen
- Zorgen dat afspraken met klanten duidelijk en correct worden vastgelegd

Waarom zou je solliciteren?

Omdat je terecht komt in een organisatie waar samenwerking, kwaliteit en ontwikkeling centraal staan.

- Salarisindicatie €3.500 bruto per maand
- Een afwisselende baan voor 38 uur per week
- Goede arbeidsvoorwaarden volgens CAO Metaal en Techniek
- Werken in een internationaal bedrijf dat volop in ontwikkeling is
- Veel ruimte voor eigen initiatief en persoonlijke ontwikkelingen
- Een informele organisatie met korte lijnen en een nuchtere cultuur
- Enthousiaste collega's - een team waarin samenwerken centraal staat

Met wie ga je samenwerken?

Je werkt nauw samen met de Sales Support Manager, accountmanagers, planning en logistiek. Daarnaast heb je dagelijks contact met klanten in Nederland, Duitsland en België.

Binnen BOAL Extrusion werk je samen met ongeveer 120 collega's. Door de platte organisatie zijn de lijnen kort en wordt er snel geschakeld. Samen zorgen jullie ervoor dat klanten kunnen rekenen op kwaliteit, betrouwbaarheid en duidelijke afspraken.

Zie je het wel zitten, maar heb je nog vragen?

Neem gerust contact op met Deborah Scholte via +31 (0)174 527 200. Zij vertelt je graag meer over de functie en het team.

Wil je bij ons komen werken?

Stuur dan je motivatie en cv naar hrnederland@boalgroupp.com onder vermelding van Sales Support Medewerker Extrusion. We kijken uit naar je reactie.

Gelijke kansen voor iedereen

We werken aan een divers team dat elkaar aanvult met hun kennis, achtergrond en capaciteiten. Voor de duidelijkheid: we discrimineren niet op leeftijd, seksuele gerichtheid, ras, burgerlijke staat, godsdienst, levensovertuiging, geslacht, politieke gezindheid, nationaliteit, handicap of chronische ziekte, of enige andere irrelevante gronden. Iedereen verdient gelijke kansen. Ook bij het vinden van een baan. Wij kijken alleen naar de vaardigheden, competenties en talenten van een persoon. Dat is waar het namelijk echt om gaat.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.